

Verksamhetsberättelse JobbSam 2015

Inledning

JobbSam firade 2 år den 1 oktober 2015. Som verksamhetsledare är jag mycket stolt över det arbete och resultat teamet har åstadkommit i samverkan under dessa två år.

Under det gångna året har vi fokuserat på att optimera verksamheten både vad gäller det operativa arbetet men även gjort förbättringar avseende dokument och dokumentation. Detta som ett led i vårt utvecklings- och förbättringsarbete för att använda våra resurser och kompetenser på bästa sätt.

Målgrupp

JobbSam riktar sig till personer mellan 16-64 år som har behov av arbetslivsinriktad rehabilitering och samordnade insatser från minst två av Finsams parter. Rekryteringen baseras på personernas behov av nära stöd över tid för att uppnå målet- *egen försörjning*- genom anställning alt. studier. De som antas till JobbSam ska även vara motiverade till och redo för att göra en livsstilsförändring. *Exkluderade* är anställda, personer som har en pågående planering dvs. där det finns en etablerad samverkan mellan parterna. Likaså personer i aktivt missbruk.

Då inflödet av aktualiseringar var alarmerande lågt under senare delen av 2014 fattade Styrgruppen för JobbSam beslut vid planeringsdagen den 14 april 2015 om förändring avseende utökad målgrupp. Konkret innebar förändringen att 18-månadersgränsen för deltagande inom JobbSam slopades.

Resultatet av förändringen har inneburit att verksamheten har växt i rasande takt. Vi ser ett omättat behov hos parterna vad gäller kunder som är i behov av arbetslivsinriktad rehabilitering och nära stöd för att komma eller komma tillbaka till arbete eller studier. Förändringen har även inneburit att de deltagare som nu antas har längre startsträcka, har en omfattande sjukdomsbild och är mer resurskrävande än de som antogs innan förändringen kom till stånd.

Verksamhetsmål-resultatmål

Att parterna gemensamt har *kunden och kundens fokus i fokus*, tar ett *samlat ansvar* samt ser lösningar ur ett *helhetsperspektiv* är unikt för JobbSam! Likaså att vi sitter *samlokaliserade* i neutrala lokaler är positivt och förenklar för kunden samt effektiviserar det professionella arbetet.

Genom vår väl beprövade arbetsmodell har vi en plattform och en grundstruktur att utgå ifrån. Att vi arbetar strategiskt och metodiskt utifrån vår verksamhetsplan är en stor framgångsfaktor. Likaså att vi är flexibla och lösningsinriktade.

Vi är måna om att vårt arbete ska hålla hög kvalitet och bygga på evidens. JobbSam har under 2015 även infört "lean" som verksamhetsstrategi och som ett led i vårt utvecklings- och förbättringsarbete.

Målsättningen är att skapa en långsiktigt hållbar modell för flerpartssamverkan. För deltagaren ska målet vara egen försörjning genom arbete eller studier.

Med anledning av att målgruppen utvidgats har dock måluppfyllelsen påverkats. Att *närma sig* arbetsmarknaden och *hamna rätt i välfärden* blir istället behållningen för vissa av våra kunder.

Sedan starten 1 oktober 2013 har **25 personer uppnått målet!** Pondera att varje person i utanförskap (enligt Nationalekonom Ingvar Nilssons´ beräkningar) kostar mellan 3-9 Mkr. Inom ramen för "JobbSam" är detta så här långt en **samhällsekonomisk vinst på mellan 75-225Mkr!**

Genom samlokaliseringen fokuserar de professionella på helheten och för att i samverkan göra det bästa möjliga för varje kund. Genom detta har vi därtill sparat individerna ett oönskat "lidande" där de annars sannolikt skulle "sitta fast" längre tid hos varje aktör i varje enskilt stuprör.

Deltagare

Sedan målgruppen utvidgades och deltagartiden på max 18 månader slopades har vi antagit personer som har längre "startsträcka", är mer vårdkrävande och sköra. Likaså är behovet av motivationsstärkande insatser mer omfattande. Deltagarna måste hållas i/hållas om på ett helt annat sätt för att "vara på banan".

Under det gångna året och fram till v.46 har JobbSam sammantaget haft 72 personer inskrivna. Av dessa har 11 personer *inte* fullföljt sitt deltagande och blivit utskrivna på grund av socialmedicinska orsaker.

Den 13 november var **53 personer** inskrivna i JobbSam. Därtill **11 personer** som hade tackat ja till att få fortsatt stöd av sin handledare under sitt första studie- eller anställningsår. D.v.s. tot. 64 personer som vi f.n. arbetar aktivt med.

Under 2015 har **14 personer uppnått sitt mål**, 10 i anställning och 4 i studier.

För att spegla kundernas stegförflyttning mot det individuella målet har vi tidigare använt skattningsskalor var 3:e månad i samband med en större utvärdering tillsammans med arbetsgivaren. Deltagarna har även själva ansvarat för att lämna sina närvarorapporter månadsvis till ansvariga handläggare. Därtill har handledarna skickat skriftliga nulägesrapporter till ansvariga handläggare varje månad.

From november 2015 och fram till sommaren 2016 kommer handledarna i stället att testa att mäta kundernas stegförflyttning genom en gemensam kvartalsplanering där månatliga uppföljningar kommer att genomföras med kunden för att mäta hur det nära stödet har tillgodosetts samt hur den arbetslivsinriktade insatsen fungerat.

Därtill kommer "checkpoint"-möten att hållas i uppstarten samt var 4:e månad tillsammans med kunden, ansvariga handläggare och handledare i JobbSam för att gemensamt spegla

kvartalet som gått och sätta nya delmål för kommande kvartal.

Detta arbetssätt innebär att så länge kunden gör väsentliga stegförflyttningar så görs ny planering. Skulle kunden trots gediget nära stöd inte medverka av olika skäl kommer utskrivning från JobbSam att ske. Detta med rekommendation från Ärendegruppen som utgör JobbSams' fallskärmsfunktion och gör en samlad bedömning gällande behov av ev. annan insats. Även personer som under hand blir så stärkta att de inte längre behöver socialt stöd inom ramen för JobbSam ska innan deras slutmål nås kunna övergå till insatser vid AF.

Gruppaktiviteter

Målgruppen är spretig och behoven skiljer sig stort.

Under året har vi 1 vecka i månaden genomfört Introduktionsvecka för våra nya deltagare. Detta har även inkluderat studiebesök vid två friskvårdsanläggningar för att inspirera till friskvård/motion.

Under vårterminen arrangerade vi gruppaktiviteter för våra deltagare vid fyra tillfällen. Detta på temat samhällsorientering där vi anlidade en samtalsledare och där sakkunniga från parterna medverkade och informerade om respektive verksamhet. Syftet var ett ömsesidigt lärande. Dels för att sprida kunskap och synliggöra hur våra välfärdssystem fungerar och hänger ihop, från förr till idag. Likaså för att få kännedom om hur våra kunder upplever mötet med våra respektive verksamheter och oss professionella.

Under 7 veckor under sommaren erbjöds deltagarna "walk and talk" i grupp 1g/v utifrån olika tema. Deltagarnas synpunkter och reflektioner fångades vid varje tillfälle upp av handledarna i JobbSam och diskuterades i helgrupp.

Under höstterminen har vi i samarbete med Arbetsterapin (inriktning psykisk ohälsa) arrangerat gemensamma gruppaktiviteter för våra kunder i form av fem öppna föreläsningar med olika teman. Föreläsningen "Vad var det som hände när det vände" där en tidigare "utbränd" person berättade sin livsresa om vändpunkten för att bli frisk, fick stort gehör.

Därtill har vi under hösten, med samma koncept som under vårterminen, arrangerat samhällsorientering vid 3 tillfällen. Avslutning planeras under januari 2016 på Wisborg då deltagarna även kommer att få träffa några politiker. Utbudet till deltagarna avseende aktiviteter har under hösten 2015 även bestått av friskvård/badminton samt datautbildning.

Deltagarna har under året även erbjudits att tillsammans med sina handledare delta vid relevanta seminarier under Almedalsveckan under juni månad och under Finsams Inspirationsdagar i oktober.

När vi summerar året har gruppaktiviteterna i snitt haft drygt en handfull antal deltagare. Utvärdering i syfte att inhämta deltagarnas synpunkter gällande de gruppaktiviteter/teman som erbjudits/genomförts planeras ske i slutet av 2015.

JobbSams organisation

Samlokalisering

Vårt lokalkontor som utgör samlokalisering för Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Hälso-och sjukvårdsförvaltningen och socialförvaltningen medför "en väg in" för våra kunder.

Det synsätt som vi eftersträvar är ett samlat ansvar och samarbete på alla nivåer! D.v.s. från ansvarig remitent till Ärendegrupp, Utförarteam, Styrgrupp till Finsam-Gotlands styrelse!

Verksamhetsledaren är utsedd att vara operativt ansvarig för driften och har mandat från parterna att leda det dagliga arbetet så att verksamheten når uppsatta mål. Är likaså ansiktet utåt och även kittet emellan samtliga JobbSams´ nivåer och signalerar ev. avvikelser.

Första året har fokus legat på strukturell påverkan där vi genom samlokaliseringen har sett stora strukturella vinster/förbättringar. Arbetsmetoden medför snabba beslutsvägar för kunden likaså kunskapsöverföring och ett aktivt lärande om varandras organisationer. Under 2015 har vi fokuserat på att optimera JobbSam med siktet inställt på implementering 2017.

Personalen

Verksamhetsledaren samt Utförarteamet som består av 3 handledare arbetar 100 % i JobbSam. Ärendegruppen arbetar 50 % i JobbSam och resterande del i sin hemmaorganisation.

Under första kvartalet 2015 saknades representant för socialförvaltningen i Ärendegruppen. Detta löstes genom att 1:e socialsekreterare från socialförvaltningen bistod vid Ärendegruppens teammöten. From april månad var återigen Ärendegruppen komplett. Ny representant från SOF tillträdde under september månad och arbetar 45 % på JobbSam och lika stor del i sin hemmaorganisation.

Verksamhetsledaren har under året figurerat som ersättare under handledarnas semester och sjukdom i de fall då de inte har haft utrymme att ersätta varandra. Verksamhetsledaren har även vikarierat för vår datakonsult under vederbörandes höstsemester för att inte behöva stänga datastudion.

Personalomsättning -rekrytering

Under hösten aviserade två av tre handledare att de sökt/tackat JA till annat uppdrag. Likaså verksamhetsledaren. En av handledarna tackade dock nej till erbjuden tjänst och blir kvar i uppdraget inom JobbSam.

Med anledning av personalomsättning i kombination med den höga kundtillströmningen fattade Styrgruppen för JobbSam beslut om att skyndsamt inleda rekrytering av 2 handledare (1 extra jämfört med tidigare) samt 1 verksamhetsledare/processledare.

Kerstin Lindgren, Resursområdeschef HSF, och representant i JobbSams Styrgrupp utsågs att tillsammans med verksamhetsledaren sköta rekryteringen. Tjänstetillsättningen blev klar

under v.47. De två nyanställda handledarna tillträder efter årsskiftet. Till Tf. verksamhetsledare har under rekryteringsprocessen Cecilia Thun FK(tidigare FK repr. i Ärendegruppen) utsetts. Hon tillträder 151201 och har uppdraget fram t.o.m. 160531.

Operativ styrgrupp

Den operativa styrgruppen som utgörs av chefer på operativ nivå har träffats vid 4 tillfällen under året samt haft ett extrainsatt möte med anledning av den uppkomna personalsituationen.

Då den operativa styrgruppen har huvudansvaret för styrning-ledning är syftet att träffas regelbundet tillsammans med verksamhetsledaren för att diskutera och hitta lösningar rörande operativa frågor.

Vid planeringsdagen den 14 april i år reviderades projektplanen. Dels genom att målgruppen utvidgades då maxtiden för deltagande i JobbSam slopades. Även de utlovade fasta platserna för arbetsträning samt anställningar till de som fullföljt sin handlingsplan upphävdes. Den senare har i tidigare projekt varit en stark drivkraft för måluppfyllelse.

Ärendegruppen

Ärendegruppen utser genom myndighetsövergripande bedömning vilka kunder som får inträde till JobbSam. Teammöte där såväl nya som pågående ärenden behandlas har hållits varje vecka eller oftare vid behov (med undantag för juli månad). Representanterna för Ärendegruppen lär av varandra och är även länken tillbaka till ord v-het. Ärendegruppen utgör likaså fallskärmsfunktion för de deltagare som faller ur processen.

Kartläggning med utgångspunkt från relevanta variabler samt WRI-intervju ingår i urvalsprocessen. Alternnerande ordförandeskap och dokumentationsansvar tillämpas vid teammötena. Likaså finns Arbetspsykolog från Arbetsförmedlingen med på teammötena ca 1g/mån. Även Försäkringsmedicinsk rådgivare på FK kan kontaktas v.b. vid komplexa bedömningar.

Ärendegruppen tillämpar kontinuerligt metod- och kvalitetsarbete. Tillsamman med kollegorna i Utförarteamet har teamet under senare delen av året infört "lean" som verksamhetsstrategi. Detta som ett led i pågående utvecklings och förbättringsarbete.

Under våren påbörjade Ärendegruppen även arbetet med att vara mobila. D.v.s. att regelbundet finnas ute bland parterna för att initialt informera om JobbSam samt underlätta aktualisering, besvara frågor etc. Ärendegruppen har bl.a. besökt SOF, AF, HSF(RECO, Smärtteamet, Arbetsterapin), GVF(Folkhögskolan, Steget, Ungdomskraft). Detta arbetssätt har medfört att en stor tillströmning av nya aktualiseringar har inkommit.

Ärendegruppen har under 2015 och fram tom 151113 tagit emot **68** inkomna aktualiseringar. Av dessa har de bedömt att kartläggning ska inledas i **66** fall. F.n. pågår **14** kartläggningar.

Under året och fram t.o.m. 10 nov har **42** personer antagits till JobbSam. Sett ur ett

genusperspektiv är fördelningen, 25 kvinnor och 17 män.

Under 2015 är det totalt **12** personer (10 kartlagda/ej antagna +2 ej kartlagda) som inte antagits till JobbSam. De har i stället rekommenderats andra insatser.

Med anledning av högt inflöde/hög arbetsbelastning i teamet nödgades vi först under oktober månad till en "paus" vad gäller att ta emot nya aktualiseringar.

Fr.o.m. v.47 infördes inflödes/antagningsstopp tills vidare pga. pågående rekrytering och med hänsyn till rådande arbetssituation inom Utförarteamet.

Utförarteamet

Utförarteamet har en viktig roll då de utgör "spindeln i nätet" och är deltagarnas "motor" och hjälp till självhjälp. De ansvarar för att ge nära stöd såväl socialt som praktiskt så att deltagarmålet nås i enlighet med den individuellt upprättade handlingsplanen. Handledarna agerar-signalerar till ansvariga om så inte är fallet.

Utförarteamet har teammöte som leds av verksamhetsledaren för planering och uppföljning varje vecka. Metod- och kvalitetsarbete har genomförts under året där vi infört "lean" som strategi för vårt utvecklings-och förbättringsarbete. Detta för att "springa på rätt bollar" och minimera resursslöseri samt nyttja våra kompetenser på bästa sätt.

Vi har utformat nya mallar-blanketter, likaså har tillämpningen av Supported Employment-metoden utvecklats under hand.

För att inte deltagarna ska tappa fart har vi under året infört "dubbel-coaching". Detta innebär att varje deltagare har två utsedda handledare som de får stöd av och kan vända sig till varav den ena är huvudansvarig och den andra finns till hands när behov uppstår.

Utförarteamet har i såväl med som motgång ett nära samarbete med ansvariga handläggare vid bl.a. socialförvaltningen och Försäkringskassan. Gemensam handlingsplan för kommande kvartal upprättas initialt tillsammans med deltagare, ansvarig handläggare och handledare från JobbSam. Ansvarig handledare följer månadsvis upp samt dokumenterar hur handlingsplanen följs och meddelar ev. avvikelser till ansvarig handläggare vilket medför att de ansvariga kan utföra rättsäkra bedömningar gällande rätten till Ekonomiskt bistånd, Aktivitetsersättning, Sjukersättning etc. Var 4:e månad genomförs s.k. "check-point"-möte där senaste kvartalet utvärderas och kommande kvartal planeras. Resultatet journalförs av ansvarig handläggare. Så länge deltagaren gör väsentliga stegförflyttningar fortsätter planeringen, annars sker utskrivning.

Arbetsgivarnätverkande sker kontinuerligt för att hitta nya samarbetspartners till gagn för våra deltagare gällande matchning-yrkesprofil så att arbetsträning kan inledas.

Vi har även under året fortsatt vårt samarbete med idrottsrörelsen, kyrkan, sociala kooperativ och även under försommaren påbörjat samarbetet med trädgårdsprojektet vid LEVA Kungsladugård vad gäller våra arbetsförberedande insatser/aktiviteter.

Ärendehandledning för Utförarteamet pågår kontinuerligt vid Previa för att ge handledarna stöd i komplexa ärenden.

Samarbete Ärendegrupp-Utförarteam

Genom samlokaliseringen sker samarbetet frekvent. Överlämning av nyantagna deltagare från Ärendegrupp till Utförarteam sker löpande, varje vecka då nya antagits.

JobbSams´ arbetsplatsträff kallat "Husmöte" samt ett gemensamt teammöte för "Ärendedialog" genomförs löpande. Det sistnämnda för att möjliggöra diskussion gällande komplexa ärenden samt för att Ärendegruppens ska kunna utgöra "fallskärmsfunktion".

Gemensamma planeringsdagar

Under året har 3 gemensamma planeringsdagar hållits där JobbSam-teamet samt Stygruppen deltagit och där huvudtemat varit "*Hur optimera JobbSam*"?

Därutöver har JobbSam-teamet själva haft 3 planeringsdagar samt 1 kick-off där Cecilia Thun gav oss en första inblick/utbildning gällande "lean" som verksamhetsstrategi.

I början av året genomförde teamet även en gemensam studieresa där vi besökte Tyresö och Sala för att få inspiration och för att utbyta erfarenheter kring hur optimera den egna verksamheten.

Utbildningar-seminarier-studiebesök

Lärmöte AF, tema begåvning- Leg Psykolog Ursula Kaliszewska
Utbildning avseende Stress – Leg Psykolog Misa Sjöberg
Beroende-medberoende

Seminarier- Almedalsveckan
Seminarier- Inspiration Finsam
Finsams´ frukostmöten

Studiebesök vid Villa Maria
Studiebesök vid Socialpsyk.team
Studiebesök vid Mini Maria

Marknadsföring

Verksamhetsledaren för JobbSam och FinsamGotlands Samordnare Greta Henriksson har vid två tillfällen under våren varit inbjudna till Försäkringskassan. Detta för att diskutera det externa perspektivet och för att informera/ samtala kring vårt samverkansarbete på Gotland där JobbSam utgör en viktig del. Vi träffade bl.a. Försäkringsdirektör och tillika chef för avd. för funktionsnedsättning, Birgitta Målsäter med kollegor och fick möjlighet till goda samtal om nytta med Samordningsförbundet och vinsterna med samverkan.

JobbSam fick under Almedalsveckan studiebesök av Plattform Norrköping som var nyfikna på vår verksamhet. Vi har även haft personal och deltagare från Folkuniversitetet(stöd och

matchning) på studiebesök.

Verksamhetsledaren har spridit aktuell information om JobbSam till;

- * Samordningsförbundets Paraplynätverk.
- * personal vid Individuella alternativet IA, Wisbygymnasiet
- * kyrkans personal vid kyrkoherdeforum
- * Lärsam, Anna Karlsson

Dessutom hade JobbSam under Finsams´ Inspirationsdagar i oktober en bemannad monter för att sprida kunskap och marknadsföra verksamheten.

Avslutningsvis presenterade JobbSam sin verksamhet vid Finsams frukostmöte den 24 november.

Samarbetet med Arbetsmarknadsenheten Steget

JobbSams samarbete med "Steget" fortgår och vi har hittat formerna för att "gänga i" varandra. Allt för att underlätta för våra gemensamma kunder.

Vi för dialog kring och tipsar varandra om de lediga platser som finns inom Region Gotland gällande arbetsträning/praktik. Detta för underlätta och minimera risken att vi ringer samma arbetsgivare, när plats letas. Dessutom samarbetar vi med ansvarig sektorledare vid "Steget" kring JobbSams´ deltagare som blir anställda inom Region Gotland.

Samarbete med AF:s´ SIUS-konsulenter

Vårt samarbete med SIUS-konsulenterna har fortsatt under 2015 i syfte att "gänga i varandra" allt mer och ge våra gemensamma kunder rätt stöd och smidiga övergångar till våra resp. verksamheter. Detta innebär ett utvidgat *utflöde* där individer som inte längre behöver socialt stöd ska kunna övergå i insatser inom AF trots att slutmålet inte uppnåtts.

Vi har fortsatt vårt erfarenhetsutbyte avseende vår gemensamma arbetsmetod "Supported Employment". Likaså fortsätter vi att dela med oss av upparbetade arbetsgivarkontakter.

Öppet hus- mingel

Under mars månad arrangerade vi "Öppet hus" på JobbSam i syfte att visa upp verksamheten. Likaså för att skapa nya kontakter med relevanta samverkansaktörer.

I juni månad bjöd vi in alla arbetsgivare och de handledare vi samarbetar med till "Handledarmingel". Här fick vi tillfälle att visa vår uppskattning kring det goda arbete de utför då de tar sitt sociala ansvar och tar emot våra deltagare för arbetsträning likaså handleder dem på arbetsplatsen. Arbetsgivarrepresentanterna fick även tillfälle att dela erfarenheter och sammankomsten var mycket uppskattad.

Arbetsmarknadsministern

Verksamhetsledaren träffade Arbetsmarknadsminister Ylva Johansson kort under Almedalsveckan. Därefter kontakt mailledes där frågan "**Hur mycket bättre kan Samordningsförbundet bli om mer medel skjuts till?**" har besvarats av verksamhetsledaren.

JobbSam har även fått stöd av riksdagspolitiker Hanna Westerén(S) med en skrivelse till Arbetsmarknadsministern vad gäller våra kunders möjligheter till anställningar inom den statliga sfären.

Datastudion

Då vi sedan JobbSam startade saknat fasta platser för arbetsförberedande insatser tog verksamhetsledaren initiativet till att efter sommaren(31/8) starta upp JobbSams´ Datastudio.

Datastudion är en strukturerad verksamhet där det primära är att ge deltagarna rutiner, se hur de klarar att passa tider, fungerar i grupp och klarar samvaro. Likaså att utvärdera hur deras koncentrations och inlärningsförmåga ser ut, hur de klarar att ta instruktioner etc. Det sekundära syftet är att ge deltagarna grundläggande datakunskaper i office, lära sig skriva CV och personligt brev.

Utbildningen och kursmaterialet anpassas individuellt och passar både de med förkunskaper som de som saknar förkunskaper. Även de med *stora* förkunskaper har glädje av utbildningen. Efter avslutad utbildning får varje person ett intyg över sina specifika kunskaper (validering).

Utvärdering

Utvärdering upphandlades under våren och inleddes under sommaren. Utvärderare Joakim Tranqvist träffade Jobbsamteamet i aug. Därförinnan hade enkät för ifyllnad skickats ut till flertalet berörda med anknytning till JobbSam.

Vid Finsams verksamhetsplaneringsdag i oktober delgav utvärderaren sin delrapport för Finsams Styrelse och Utvecklingsgrupp. JobbSamteamet fick tillsammans med Styrgruppen ta del av rapporten i november.

Förutsättningar-utmaningar

- JobbSam står inför ett vägskäl där beslut gällande implementering ska fattas.
- Med anledning av personalomsättning och pågående rekrytering är verksamhetsplaneringen för 2016 framflyttad till efter årsskiftet. Här behöver projektplanen revideras

Ekonomi

Budgeten har följts enligt angivna riktlinjer. JobbSam beräknas att under 2015 göra ett plusresultat på cirka 500 000 kronor.

Visby 2015-11-27

Susanne Johansson, Verksamhetsledare